

**ΟΔΗΓΟΣ ΤΖΟΚΕΡ**  
**Φορέας Εκμετάλλευσης: ΟΠΑΠ Α.Ε.**

### Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ

Η Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ πραγματοποιείται μέσω των Πρακτορειών και μέσω Διαδικτυακών Σημείων της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. και διενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, του Γενικού Κανονισμού Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των παιχνιδιών της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε., του Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του παιγνίου «ΤΖΟΚΕΡ» της ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως ισχύουν, καθώς και υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που θέτει κάθε φορά η Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. και η Ε.Ε.Ε.Π.

Η Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ επιτρέπεται:

- (α) μέσω Πρακτορειών, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους και
- (β) μέσω Διαδικτυακών Σημείων, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21ο) έτος της ηλικίας τους.

Διευκρινίζεται ότι:

- Συμμετοχές γίνονται δεκτές κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ολοκλήρωση της προηγούμενης κλήρωσης μέχρι και 30 λεπτά πριν την έναρξη της επόμενης κλήρωσης.
- Ακυρώσεις συμμετοχών δεν επιτρέπονται. Η ακύρωση εκτυπωμένου Αποδεικτικού Συμμετοχής επιτρέπεται μόνο στην περίπτωση Συμμετοχής στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορειών και εφόσον οι επιλογές ενός δελτίου δεν συμπίπτουν με τις επιλογές του Αποδεικτικού Συμμετοχής. Αν δηλαδή το Αποδεικτικό Συμμετοχής έχει, λόγω τεχνικού προβλήματος, διαφορετικά στοιχεία (π.χ. επιλεγμένοι αριθμοί, αριθμός συνεχόμενων κληρώσεων) από αυτές που είχε επιλέξει ο παίκτης στο δελτίο που συμπλήρωσε για επικύρωση.

### Αντίτιμο Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής

**Το αντίτιμο συμμετοχής ανά Στήλη** (πέντε επιλεγμένοι αριθμοί από την πρώτη σειρά και ένας αριθμός από τη δεύτερη σειρά, για μία κλήρωση) είναι πενήντα λεπτά του ευρώ (€ 0,50). Ο Παίκτης δύναται να συμμετάσχει στο ΤΖΟΚΕΡ με απλή Στήλη, δηλαδή επιλέγοντας πέντε (5) αριθμούς από το πρώτο πεδίο των σαράντα πέντε (45) αριθμών και έναν (1) αριθμό από το δεύτερο πεδίο των είκοσι (20) αριθμών, αλλά και με συστήματα που αναφέρονται στο δελτίο και στα Διαδικτυακά Σημεία.

### Σύστημα Διανομής Κερδών

Υπάρχουν **οκτώ (8) κατηγορίες επιτυχιών. Κατηγορίες επιτυχιών:**

Κάθε συμμετέχουσα στήλη που περιλαμβάνει 5+1 αριθμούς και φέρει επιτυχία, κατατάσσεται σε μία μόνο κατηγορία ανάλογα με τις σωστές προβλέψεις που περιλαμβάνει.

- Στην πρώτη κατηγορία (I) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν όλους τους αριθμούς και από τις δύο σειρές αριθμών που κληρώνονται (5+1).
- Στη δεύτερη κατηγορία (II) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν και τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών (5άρι).
- Στην τρίτη κατηγορία (III) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν τέσσερις (4) από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (4+1).
- Στην τέταρτη κατηγορία (IV) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν τέσσερις (4) από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από τη πρώτη σειρά αριθμών (4άρι).
- Στην πέμπτη κατηγορία (V) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν τρεις (3) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (3+1).
- Στην έκτη κατηγορία (VI) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν τρεις (3) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται της πρώτης σειράς αριθμών (3άρι).
- Στην έβδομη κατηγορία (VII) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν δύο (2) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (2+1).
- Στην όγδοη κατηγορία (VIII) κατατάσσονται οι στήλες με επιτυχία που περιλαμβάνουν έναν (1) αριθμό από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (1+1).

## Διανεμόμενα κέρδη ανά κατηγορία επιτυχιών

- Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος στις στήλες με επιτυχία **πρώτης κατηγορίας (I) επιτυχιών** ανέρχεται σε ποσοστό 24,90% επί των ακαθάριστων εισπράξεων κάθε κλήρωσης και κατανέμεται ισόποσα στις επιτυχίες της κατηγορίας αυτής.
- Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος στις επιτυχίες της **δεύτερης κατηγορίας (II) επιτυχιών** ανέρχεται σε ποσοστό 3,85% επί των ακαθάριστων εισπράξεων κάθε κλήρωσης και κατανέμεται ισόποσα στις επιτυχίες της κατηγορίας αυτής.

Όταν δεν υπάρχουν νικητές σε οποιαδήποτε από τις δύο πρώτες κατηγορίες επιτυχιών, τότε το ποσό που αντιστοιχεί στην κατηγορία αυτή δεν μοιράζεται, αλλά μεταφέρεται στην επόμενη κλήρωση και προστίθεται στο ποσό που μοιράζει η ίδια κατηγορία.

Σε περίπτωση που το ποσό που αντιστοιχεί ως κέρδος σε μία επιτυχία της δεύτερης κατηγορίας επιτυχιών είναι μεγαλύτερο από το αντίστοιχο ποσό της πρώτης κατηγορίας επιτυχιών, τα συνολικά διανεμόμενα ποσά στις δύο αυτές κατηγορίες αθροίζονται και το ποσό αυτό διανέμεται εξίσου μεταξύ όλων των επιτυχιών και των δύο κατηγοριών.

- Τα ποσά που διατίθενται ως κέρδος σε κάθε επιτυχία των υπόλοιπων έξι (6) κατηγοριών επιτυχιών είναι προκαθορισμένα ως ακολούθως:
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **τρίτης κατηγορίας (III) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (€ 2.500) ευρώ.
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **τέταρτης κατηγορίας (IV) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των πενήντα (€ 50) ευρώ.
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **πέμπτης κατηγορίας (V) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των πενήντα (€ 50) ευρώ.
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **έκτης κατηγορίας (VI) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο (€ 2) ευρώ.
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **έβδομης κατηγορίας (VII) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο (€ 2) ευρώ.
  - ο Σε κάθε επιτυχία της **όγδοης κατηγορίας (VIII) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό του ενός ευρώ και πενήντα λεπτών (€ 1,50 ευρώ).

Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως προκαθορισμένο κέρδος στις παραπάνω 6 κατηγορίες ανέρχεται σε 18,49% επί των ακαθάριστων εισπράξεων του παιχνιδιού, Είναι όμως δυνατόν σε κληρώσεις του παιχνιδιού τα προς διανομή κέρδη στις επιτυχίες των εν λόγω 6 κατηγοριών, να υπερβαίνουν ή να υπολείπονται του παραπάνω ποσοστού υπολογισμού.

Κατ' επέκταση, το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος όλων των ως άνω 8 κατηγοριών επιτυχιών ανέρχεται αθροιστικά σε 47,24%.

## Κληρώσεις

Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του ΤΖΟΚΕΡ διενεργείται δημόσια με μηχανική κληρωτίδα, κάθε **Τρίτη**, Πέμπτη και Κυριακή στις 22:00 στο Studio ΚΑΠΠΑ, θέση Γιαλός, Σπάτα Αττικής. Η ημέρα και ώρα των κληρώσεων δύναται να αλλάξει σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. Πάσχα, Χριστούγεννα, κτλ). Σε τέτοιες περιπτώσεις η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενημερώνει εκ των προτέρων τους παίκτες με σχετική ανακοίνωση.

## Φορολογία Κερδών

Τα κέρδη φορολογούνται ως εξής\*:

- Κέρδος έως 100€: αφορολόγητο
- Κέρδος από 100,01€ έως 500€: φόρος κερδών 15% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 100€)
- Κέρδος από 500,01€ και άνω: φόρος κερδών 20% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 500€)

Οι ανωτέρω φόροι παρακρατούνται άμεσα, κατά την καταβολή των κερδών στον δικαιούχο.

\* Μετά την αφαίρεση του ποσού που κατέβαλε ο παίκτης για τη συμμετοχή της κερδίζουσας στήλης.

## Παραγραφή Κερδών

1. Κέρδη που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω Διαδικτυακών Σημείων πιστώνονται άμεσα στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.

2. Το δικαίωμα για την είσπραξη κέρδους που προκύπτει από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορειών, παραγράφεται μετά από πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των παιχνιδιών της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. Η Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. δύναται, μετά την πάροδο του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να καταβάλλει κέρδος σε κατόχους αποδεικτικών συμμετοχής όταν, άνευ υπαιτιότητας τους, δεν εισέπραξαν εγκαίρως το αναλογούν κέρδος, ούτε πρόβαλαν τη σχετική τους αξίωση εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος.

## Καταβολή Κερδών

### 1. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω Διαδικτυακών Σημείων:

α) Η καταβολή των κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω Διαδικτυακών Σημείων γίνεται άμεσα και μόνο με πίστωση σε λογαριασμό του Παίκτη, ο οποίος τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ρητά διευκρινίζεται ότι η σχετική εντολή πληρωμής του Παίκτη δίνεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. εντός 24 ωρών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

β) Διευκρινίζεται ότι για λόγους εμπιστευτικότητας των στοιχείων των μεγάλων νικητών, για κέρδη άνω των εκατό χιλιάδων (100.000) ευρώ, ο Παίκτης θα ενημερώνεται για τον τρόπο καταβολής τους αποκλειστικά από ειδικώς εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο αυτό και μόνο θα έχει πρόσβαση στην εν λόγω πληροφορία.

### 2. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορειών:

α) Η καταβολή των κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορειών, γίνεται πάντοτε στον κομιστή του αποδεικτικού συμμετοχής που κερδίζει και, σε περίπτωση απώλειας του, αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους ή άλλης αποζημίωσης. Αποδεικτικό συμμετοχής που έχει καταστραφεί ή έχουν αλλοιωθεί τα στοιχεία του ή όταν σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός και η ανάκτησή τους από το Κεντρικό Μηχανογραφικό Σύστημα «Κ.Μ.Σ.», ουδεμία ισχύ έχει και αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση για αποζημίωση από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε.

β) Η καταβολή των κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορειών, διενεργείται ως ακολούθως :

i) Μικτά κέρδη προ φόρων, μέχρι του ορίου των διακοσίων (200) ευρώ ανά δελτίο, διενεργείται μέσω των εξουσιοδοτημένων σημείων πώλησης της ΟΠΑΠ ΑΕ.

ii) Μικτά κέρδη προ φόρων, από διακόσια (200) έως χίλια πεντακόσια (1.500) ευρώ ανά δελτίο, διενεργείται μέσω των εξουσιοδοτημένων σημείων πώλησης της ΟΠΑΠ ΑΕ. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του δικαιούχου, η πληρωμή διενεργείται μέσω συνεργαζόμενου με την ΟΠΑΠ ΑΕ χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, κατόπιν έκδοσης σχετικής εντολής πληρωμής κερδών από εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης που ορίζει η ΟΠΑΠ ΑΕ.

iii) Μικτά κέρδη προ φόρων, άνω του ορίου των χιλίων πεντακοσίων (1.500) ευρώ ανά δελτίο, καταβάλλονται αποκλειστικά μέσω συνεργαζόμενου με την ΟΠΑΠ ΑΕ χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, κατόπιν έκδοσης σχετικής εντολής πληρωμής κερδών από εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης που ορίζει η ΟΠΑΠ ΑΕ.

iv) Μικτά κέρδη προ φόρων, άνω του ορίου των εκατό χιλιάδων (100.000) ευρώ ανά δελτίο, καταβάλλονται αποκλειστικά μέσω συνεργαζόμενου με την ΟΠΑΠ Α.Ε. χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, κατόπιν έκδοσης εντολής πληρωμής από τα γραφεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην Αθήνα.

v) Η διαδικασία που ακολουθεί η ΟΠΑΠ ΑΕ για την έκδοση της εντολής πληρωμής των κερδών επιτρέπει την ταυτοποίηση του προσώπου που εμφάνισε το δελτίο προς είσπραξη.

3. Κατά την καταβολή των κερδών παρακρατείται άμεσα από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. ο αναλογών φόρος, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
4. Τα ποσά των κερδών ανά επιτυχία, καταβάλλονται μετά την αποκοπή τους στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.
5. Η Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. δύναται να δεσμεύσει την πληρωμή κέρδους στις εξαιρετικές εκείνες περιπτώσεις που, κατά την κρίση της, στοιχειοθετείται πιθανότητα είσπραξης του κέρδους από μη δικαιούχο. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην περίπτωση κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορείων, αναφέρονται οι περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής αποδεικτικού συμμετοχής.
6. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία των συμμετοχών που έχουν διασφαλιστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που ρυθμίζει τα θέματα τυχερών παιγνίων, αποτελούν το μόνο αποδεικτικό στοιχείο για την αναγνώριση κέρδους και, σε περίπτωση διαφοράς, υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου στοιχείου. Για συμμετοχή μέσω Πρακτορείου, το αποδεικτικό συμμετοχής χρησιμεύει για να αποδεικνύει την οφειλόμενη, σε περίπτωση κέρδους, πληρωμή και μόνο εφόσον συμφωνεί απόλυτα με τα στοιχεία που έχουν διασφαλιστεί.

### Βεβαιώσεις Κέρδους

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. χορηγεί Βεβαίωση Κέρδους μετά από ηλεκτρονικό αίτημα του Παίκτη, το οποίο υποβάλλεται σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους της ΟΠΑΠ Α.Ε., εντός της επόμενης οικονομικής χρήσης από αυτήν της είσπραξης των κερδών και έως την 31η Οκτωβρίου (εκτός εάν η Εταιρεία παρατείνει την ανωτέρω προθεσμία με ανακοίνωση που γνωστοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της, [www.opap.gr](http://www.opap.gr)). Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται αποκλειστικά για κέρδη που έχουν εισπραχθεί μέσω πιστωτικών ιδρυμάτων. Δεν χορηγούνται βεβαιώσεις μικτών κερδών, προ φόρων, κάτω του ορίου του ποσού 200€ ανά συμμετοχή.

### Ρυθμιστική Αρχή

Η ΟΠΑΠ ΑΕ εποπτεύεται από την **Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π)**. Στοιχεία επικοινωνίας με την Ε.Ε.Ε.Π.: Πλατεία Μαυροκορδάτου και Αχαρνών 17, 104 38 Αθήνα, Τηλέφωνο: + 30 2111075000 , Fax: + 30 2111075005, Site: [www.gamingcommission.gov.gr](http://www.gamingcommission.gov.gr).

### Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης & τηλεσυμβουλευτικής

Στη διάθεση όλων όσοι αντιμετωπίζουν προβλήματα από την υπέρμετρη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια βρίσκεται η τηλεφωνική γραμμή **1114** που έχει δημιουργήσει ο όμιλος ΟΠΑΠ σε συνεργασία με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (**ΚΕΘΕΑ**) και λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09.00 έως τις 21.00. Επίσης υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης παρέχονται και μέσω αποστολής email στη διεύθυνση [1114a@kethea-alfa.gr](mailto:1114a@kethea-alfa.gr)

### Έντυπα

Στην ιστοσελίδα της ΟΠΑΠ Α.Ε. ([www.opap.gr](http://www.opap.gr)), στα Διαδικτυακά Σημεία και στην ιστοσελίδα της Ε.Ε.Ε.Π. [www.gamingcommission.gov.gr](http://www.gamingcommission.gov.gr) βρίσκονται αναρτημένοι: α) Ο παρών οδηγός, β) ο Γενικός Κανονισμός Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των Παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. και γ) ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του παιγνίου «ΤΖΟΚΕΡ».

### Επικοινωνία

Για περισσότερες πληροφορίες, αποτελέσματα κληρώσεων, ή υποβολή καταγγελιών, μπορείτε να καλέσετε στο **800-800-5000 (από σταθερό χωρίς χρέωση)** ή στο **210 5798888 (από κινητό)**.

ΟΠΑΠ Α.Ε, Λ. Αθηνών 112, 10442 Αθήνα